



## CONDICIONES GENERALES DE RESERVA DE CRUCEROS

Las presentes Condiciones Generales aplican, a partir del 1ero de mayo de 2019, a todo contrato de reserva de Crucero celebrado con GlobeSailor (los servicios de puesta en contacto propuestos por GlobeSailor para el alquiler de barcos están sujetos a condiciones generales independientes).

### **Artículo 1 - Definiciones**

**Crucero:** servicio ofrecido por GlobeSailor que consiste en un viaje turístico a bordo de un barco con tripulación, cuyo itinerario está predefinido o no y cuyos servicios se encuentran enumerados en el documento de confirmación de la reserva. Los Cruceros incluyen los Cruceros a la cabina y los Cruceros privados.

**GlobeSailor:** SAS con un capital social de 14.329,00 euros, inscrita en el Registro Mercantil (RCS) de París bajo el n° B 489 893 909, cuyo domicilio social se encuentra en el 141 av de Clichy, París, así como la persona de representación legal en su ejercicio. GlobeSailor está inscrita en el Registro de Operadores de Viajes y Estancias bajo el número IM075170027. El seguro de responsabilidad financiera profesional está suscrito con HISCOX Europe Underwriting Limited (Contrato HA RCP0279267).

**Página web:** [www.globesailor.fr](http://www.globesailor.fr), [www.globesailor.es](http://www.globesailor.es), [www.theglobesailor.com](http://www.theglobesailor.com), [www.globesailor.it](http://www.globesailor.it), [www.globesailor.ru](http://www.globesailor.ru), [www.globesailor.de](http://www.globesailor.de), [www.globesailor.pl](http://www.globesailor.pl) o cualquier otra página web desarrollada por GlobeSailor.

**Viajero:** cualquier persona física que desee alquilar una cabina o privatizar un barco, como parte de un crucero ofrecido en la página web de GlobeSailor.

### **Artículo 2 - Objeto y ámbito de aplicación**

Las presentes condiciones generales de venta (en adelante las "Condiciones Generales") son aplicables a toda reserva efectuada por el Viajero de cualquier Crucero en la página web de GlobeSailor.

GlobeSailor comercializa en su Página web ofertas de reserva de Cruceros, a cualquier persona que haya declarado expresamente haber leído y aceptado las Condiciones Generales, así como las fichas descriptivas de las ofertas.

Si alguna de las cláusulas de las Condiciones Generales resultara ser nula o desleal, el contrato seguirá siendo aplicable en todas sus disposiciones, salvo en las que se consideren nulas o desleales, siempre que pueda subsistir sin esas cláusulas.

El servicio de reserva de billetes de avión propuesto en la

Página web de GlobeSailor es proporcionado por un tercero externo y no se rige por estas Condiciones Generales.

Los servicios de puesta en contacto entre las personas que deseen poner en alquiler un barco y aquellas que deseen alquilarlo a través de la plataforma en línea desarrollada por GlobeSailor están sujetos a condiciones generales independientes.

### **Artículo 3 - Reserva de un Crucero**

#### 3.1. Fichas descriptivas de los Cruceros

Las fichas descriptivas de los Cruceros presentes en la Página web son vinculantes para GlobeSailor. Es preciso recordar que puede haber ligeras diferencias entre las fotos de las fichas descriptivas y los productos suministrados.

GlobeSailor se reserva la posibilidad de modificar estas fichas descriptivas en todo momento antes de firmar el contrato con el Viajero. Las modificaciones pueden incluir: el precio, el itinerario, los servicios propuestos o el modelo del barco. Los cambios realizados a las fichas descriptivas se actualizan en la Página web.

Después de la firma del contrato, los cambios realizados a las fichas descriptivas no aplican a los Cruceros objeto del contrato.

#### 3.2 Solicitud de presupuesto

Cuando el Viajero está interesado en la ficha descriptiva del Crucero, envía una solicitud de presupuesto a GlobeSailor. La solicitud de presupuesto indica las fechas en las que el Viajero desea hacer una reserva, el número de personas incluidas en la reserva y, dado el caso, si desea o no privatizar el barco. También se indican los datos de contacto del Viajero.

#### 3.3 Presupuesto

A petición del Viajero, GlobeSailor le envía un presupuesto indicando el precio correspondiente a los servicios seleccionados por el Viajero, así como el anticipo a pagar (entre 30 % y 50 % del precio total en función de los Cruceros).

#### 3.4 Reserva por parte del Viajero

Para realizar una reserva de Crucero, el Viajero debe

informar a GlobeSailor. Una opción es entonces puesta en el Crucero que el Viajero desea reservar. Una vez que el Viajero ha pagado el anticipo, GlobeSailor confirma la reserva del Crucero.

Se informa al Viajero que la reserva del Crucero no está garantizada hasta que sea confirmada. GlobeSailor recomienda al Viajero esperar la confirmación de la reserva antes de incurrir en cualquier coste adicional relacionado con la reserva del Crucero.

## **Artículo 4 - Pago**

### 4.1 Anticipo

El pago del anticipo se hace directamente en la Página web de GlobeSailor. Se aceptan los pagos con tarjeta de débito o crédito, con Paypal o por transferencia bancaria a la cuenta de GlobeSailor.

Cuando la reserva se realiza a menos de cuarenta y cinco (45) días antes de la fecha de embarque. Se solicitará al Viajero un pago del 100% del precio total del crucero cuando la reserva sea realizada a menos de 45 días de la fecha de embarque.

### 4.2 Calendario de pagos

El pago del valor restante de la reserva se realiza por el Viajero en la Página web de GlobeSailor. Se aceptan los pagos con tarjeta de débito o crédito, con Paypal o por transferencia bancaria a la cuenta de GlobeSailor.

El pago del valor restante de la reserva debe ser realizado dentro de los cuarenta y cinco (45) días antes del embarque del Crucero. En caso contrario, se considerará que el Viajero ha anulado su reserva de conformidad con el artículo 5 de las presentes Condiciones Generales.

Los datos bancarios proporcionados por el Viajero durante un pago en línea no se almacenan en la página web de GlobeSailor.

Todo pago en línea es vinculante y definitivo y no puede ser reembolsado sin el consentimiento previo de GlobeSailor. No se podrá solicitar ningún reembolso a la entidad bancaria utilizada para realizar los pagos, ni a ningún otro tercero.

## **Artículo 5 - Anulación del Crucero**

### 5.1 Cancelación por parte del Viajero

En caso de cancelación, el Viajero informa a GlobeSailor mediante un correo electrónico enviado a la dirección: [contacto@globesailor.es](mailto:contacto@globesailor.es).

Las tarifas de cancelación se cobrarán de la siguiente manera: más de 90 días antes de la salida: 30% /// entre 89 y 60 días: 50% /// entre 59 y 30 días: 75% /// 29 días o menos: 100% del coste total de la reserva. La fecha de recepción de la solicitud de cancelación será tomada en cuenta para el cálculo de las eventuales tarifas de

cancelación.

La no presentación del Viajero al momento del embarque en la fecha de salida del crucero será considerada como una cancelación de la reserva el día de la salida.

GlobeSailor recomienda que el Viajero suscriba un seguro de cancelación con Ouest Assurance:

<http://www.ouest-assurances.fr> (válido únicamente para ciudadanos europeos), o con la aseguradora de su preferencia.

### 5.2 Cancelación por parte de GlobeSailor

En caso de cancelación del Crucero por circunstancias excepcionales e inevitables (tal como se definen en el artículo 9, apartado 2), GlobeSailor se compromete a informar al Viajero sin demora y a hacer todo lo posible por ofrecerle un servicio de calidad similar o superior.

Si no se puede encontrar un Crucero alternativo, GlobeSailor reembolsará inmediatamente el importe percibido de las sumas pagadas por el Viajero. Ninguna otra compensación adicional podrá ser reclamada.

## **Artículo 6 - Modificación del Crucero**

### 6.1 Modificación de los servicios por parte del Viajero

Toda solicitud de modificación de los servicios ofrecidos en el marco del Crucero reservado por el Viajero deberá ser enviada por correo electrónico a la dirección: [contacto@globesailor.es](mailto:contacto@globesailor.es).

Si la solicitud de modificación es aceptada, los umbrales de cancelación seguirán basándose en las fechas de calendario de la reserva original.

La modificación de la reserva, llegado el caso, puede acarrear costes adicionales.

### 6.2 Modificación de los servicios por parte de GlobeSailor

GlobeSailor se reserva el derecho de realizar pequeñas modificaciones en los servicios reservados tales como el menú, el itinerario el modelo de barco (sujeto a las condiciones de confort) y los equipos accesorios para la comodidad y el ocio en el barco, e informa al Viajero por medio de un soporte electrónico de forma clara, comprensible y evidente.

Si GlobeSailor se viera obligado a modificar alguno de los aspectos esenciales del contrato celebrado, informará de ello sin demora al Viajero. El Viajero podrá en ese caso aceptar las modificaciones o ser reembolsado gratuitamente por el importe total pagado por la reserva.

### 6.3 Cruceros en Granadinas: Modificación del itinerario por pandemia

Si el itinerario principal y previsto no es factible en la fecha del crucero, se ofrecerá a los Viajeros un itinerario de reemplazo con las mismas condiciones. Los viajeros que no

deseen tomar este itinerario alternativo tendrán la posibilidad, con previa solicitud por escrito, de posponer su viaje para una fecha posterior dependiendo de la disponibilidad. Si los precios para las nuevas fechas son superiores, el Viajero deberá abonar la diferencia de precio. El Viajero podrá, si lo desea, en lugar de un aplazamiento, beneficiarse de una nota de crédito por el importe de las sumas abonadas, válido por 12 meses a partir de la fecha de salida inicialmente programada y no reembolsable

#### 6.4 Modificación del precio por parte de GlobeSailor

Los precios podrán ser incrementados de acuerdo con las disposiciones legales, sólo si los incrementos son consecuencia directa:

- del coste del transporte de pasajeros derivado del precio del combustible u otras fuentes de energía;
- del nivel de los impuestos o tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato;
- de las tasas de cambio.

El importe del aumento de precio será un incremento correspondiente en los costes de transporte, impuestos y la tasa de cambio de las divisas aplicables tal como se describe en la confirmación de la reserva.

Cualquier incremento de precio será comunicado al Viajero al menos veinte (20) días antes del inicio del Crucero. Toda reducción de los costes antes mencionados que tenga lugar entre la firma del contrato y el inicio del Crucero podrá resultar en una reducción del precio correspondiente para el Viajero.

#### 6.5 Cesión del Contrato

GlobeSailor puede ceder el contrato celebrado con el Viajero a un cesionario que cumpla con las mismas condiciones que él para realizar el viaje o la estancia, siempre que el contrato no haya producido ningún efecto. En ese caso, GlobeSailor notificará al Viajero a más tardar siete (7) días antes del inicio del Crucero.

### **Artículo 7 - Condiciones Particulares**

#### 7.1 Servicios prestados

El contenido del servicio, las tarifas, las fechas del Crucero, la composición de la tripulación son los indicados en la confirmación de la reserva.

#### 7.2 Funciones de la tripulación

El Capitán garantiza la navegación del barco, del que tiene la custodia y la responsabilidad. Es responsable de la limpieza externa, el mantenimiento, los trámites administrativos y los turnos de servicio. Además, se encarga de la relación entre las autoridades y los Viajeros en todo lo que concierne a la organización del crucero.

Los posibles marinero, cocinero y azafata mencionados en la confirmación de la reserva se encargan de preparar la comida, lavar los platos, servir a los pasajeros, ocuparse de

los suministros, limpiar las zonas comunes interiores y cumplir con sus turnos de trabajo.

#### 7.3 Itinerarios

Los itinerarios, tiempos de navegación y escalas se dan a título indicativo y pueden ser modificados en función de las condiciones meteorológicas u otros motivos de fuerza mayor. La tripulación es la única a cargo del itinerario.

#### 7.4 Respeto de las reglas y consignas de seguridad

El Viajero se compromete a informarse y a respetar las reglas y consignas de seguridad explicadas por el Capitán al momento del embarque.

El Viajero reconoce haber sido informado sobre las condiciones del cruce de fronteras y sobre las recomendaciones relativas a las vacunas y otras formalidades mencionadas por GlobeSailor en la sección FAQ de cada ficha descriptiva de Crucero.

El Viajero es el único responsable de la conformidad de los documentos de viaje, pasaporte, visados y certificados de vacunación tanto para él como para las personas que lo acompañan, de acuerdo con la normativa de los países en cuestión.

Cualquier cancelación, prohibición de embarque, acortamiento del Crucero como consecuencia del no cumplimiento con los documentos de viaje, visas y certificados de vacunación será considerado como una cancelación por parte del Viajero y dará lugar a las tarifas de cancelación establecidas en el artículo 5.

#### 7.4 Información

Una vez realizada la reserva del Crucero, GlobeSailor proporcionará el nombre, la dirección y el número de teléfono de su representante local y/o subcontratista en la hoja de embarque.

GlobeSailor comunicará las horas de salida y de llegada del Crucero dentro de un tiempo razonable antes del inicio del Crucero.

### **Artículo 8 - Seguro**

GlobeSailor es miembro de la Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme (APST) que garantiza, si es necesario, el reembolso de todos los fondos recibidos por parte del Viajero o la continuación del Crucero en condiciones similares a las previstas inicialmente.

GlobeSailor dispone de un seguro de responsabilidad civil RC Pro Agente de Viajes (Contrato HISCOX HA RCP0279267) con una garantía de 1.500.000€, limitada a 50.000€ por litigio.

Se recomienda al Viajero que contrate un seguro de viajes que cubra todos los riesgos incurridos, tales como: cancelación, repatriación, pérdida y robo de equipaje, gastos médicos, asistencia legal, cancelación de billetes de

transporte, seguro de franquicia, etc.

## **Artículo 9 - Responsabilidades**

GlobeSailor hace todo lo posible para asegurar que los servicios adquiridos a través de su Página web se realicen en las mejores condiciones posibles.

GlobeSailor no podrá ser considerado responsable en caso de incumplimiento o de ejecución inapropiada del contrato, que sea imputable al Viajero o que resulte de un hecho imprevisible e insuperable por parte de un tercero ajeno al servicio o de circunstancias excepcionales e inevitables.

Se consideran circunstancias excepcionales e inevitables (sin que esta lista sea exhaustiva): huelgas de terceros, paros patronales u otros conflictos sociales, manifestaciones, disturbios, bloqueos, invasiones, guerras, incendios, explosiones, sabotajes, grandes problemas meteorológicos, colisiones, varamientos, actos o reglamentos gubernamentales, avería técnica muy importante, enfermedades graves, desvío justificado por la obligación de prestar asistencia o socorro en el mar.

El Viajero deberá informar inmediatamente a GlobeSailor (por correo electrónico a la dirección [contacto@globesailor.es](mailto:contacto@globesailor.es)) de cualquier disconformidad encontrada durante la ejecución del contrato. GlobeSailor se compromete a hacer todo lo necesario para remediar esa disconformidad.

Si una parte significativa de los servicios ofrecidos bajo el contrato ya no puede ser ejecutada, GlobeSailor propone servicios de igual o mejor calidad al Viajero, o de menor calidad con una reducción de precio apropiada. El Viajero sólo podrá rechazar los servicios ofrecidos si no son comparables, o si la reducción de precio no es adecuada.

Las pertenencias personales del Viajero son responsabilidad exclusiva del mismo y GlobeSailor no es responsable de ningún daño o pérdida durante el Crucero. La deficiencia de los equipos accesorios para la comodidad y el ocio durante el Crucero no da lugar a ninguna indemnización.

## **Artículo 10 - Datos personales**

Los datos personales que el Viajero proporciona rellenando los formularios disponibles en las Páginas web de GlobeSailor, a saber, el nombre, el apellido, la dirección, el correo electrónico, y el teléfono, están destinados exclusivamente a GlobeSailor y se procesan de conformidad con las disposiciones de la Ley n°78-17 del 6 de enero de 1978 modificada por la Ley n°2004-801 del 6 de agosto de 2004 relativa a la informática, los archivos y las libertades (la "Ley de protección de datos").

La recolección de estos datos es necesaria para los fines de la actividad de GlobeSailor, para que pueda garantizar la ejecución de los contratos celebrados en su Página web y para identificar las necesidades del Viajero. Los datos recolectados podrán ser transmitidos a los subcontratistas de GlobeSailor en el marco de la ejecución del contrato

celebrado.

El Viajero tiene derecho a acceder, modificar y eliminar los datos que le conciernen. En cualquier momento puede enviar una solicitud de información, modificación o supresión de datos personales que le conciernen a la siguiente dirección de correo: [contacto@globesailor.es](mailto:contacto@globesailor.es)

El Viajero tiene derecho a oponerse al tratamiento de los datos que le conciernen, a solicitar la limitación de su tratamiento y el derecho a la conservación de los datos. El Viajero tiene la posibilidad de presentar una queja ante una autoridad de control.

## **Artículo 11 - Derecho aplicable y Jurisdicción**

Las presentes Condiciones Generales están sujetas al derecho francés.

En caso de litigio relativo a la ejecución o a la interpretación del contrato de venta de cruceros, el Viajero se compromete a enviar sus quejas a GlobeSailor a la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@globesailor.es](mailto:contacto@globesailor.es). El envío de una queja a GlobeSailor debe ser previo a cualquier solicitud de reembolso.

El Viajero puede presentar una queja en la plataforma de resolución de conflictos puesta en línea por la Comisión Europea en la siguiente dirección:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

La Comisión Europea se encargará de remitir las quejas a los mediadores nacionales competentes.

## **Artículo 12 - Menciones legales**

Las Páginas web de GlobeSailor son propiedad de: GLOBESAILOR SAS, sociedad por acciones simplificada con capital de 14.329,00 euros, inscrita en el RCS de París bajo el número B 489 893 909, cuya sede está ubicada en el 141 av de Clichy, 75017 París, en la persona de su representante legal en ejercicio, cuyo número de IVA intracomunitario es el n°: FR 13 489 893 909

El Director de Publicación de las Páginas web de GlobeSailor es el Señor Olivier Albahary Tel.: +33 1 80 88 45 70 Correo: [contacto@globesailor.es](mailto:contacto@globesailor.es)

Las Páginas web de GlobeSailor están alojadas por: OVH, 2 rue Kellermann, BP 80157, 59100 Roubaix.